

# A NEW ERA OF COMMUNICATIONS

Dr. Hessa Al-Jaber, Secretary General of The Supreme Council of Information and Communication Technology ictQATAR.

Interviewed for *Oryx Premium* by Heba Hashem



Dr. Hessa Al-Jaber

**“I want Qatar to move boldly into the digital age with a full appreciation of the legal, social, and political implications of the Internet, especially for our children,” Dr. Hessa Al-Jaber told the audience at Qatar Foundation’s first research forum.**

One of the most influential women in Qatar, Dr. Hessa Al-Jaber has spearheaded the country’s information, communication, and technology sector (ICT) for more than a decade, liberalising the telecom market and promoting greater government transparency and accessibility. As the Secretary General of the Supreme Council of ictQATAR, she is responsible for shaping the country’s national ICT strategy – a mission that she takes pride in accomplishing.

Most striking is Dr. Hessa’s forward-looking vision that is fuelled by her personal desire to empower citizens with digital literacy; so much so that she

has initiated national programmes to educate women, protect children online, and serve people with disabilities.

## **Penetrating the telecom field**

Named as ‘the most powerful Arab woman in Qatar’ by *Arabian Business*, and National Figure of the Year 2008 by the country’s Ministry of Interior Affairs, Dr. Hessa is one of the few women at the forefront of the GCC’s telecoms sector.

But when she graduated from George Washington University with her doctorate, there weren’t many women in the telecommunications field. “I was told that the best career option for me was to be a university professor,” Dr. Hessa told *Oryx Premium*.

“I did that, but found that I wanted to be part of the corporate world after a few years in the classroom. I approached our one telecommunications service provider and asked for an opportunity to learn and work my way up. After some convincing they agreed, and I was able to prove myself in the corporate telecoms world, which was important in preparing me for my current position.”

Before her appointment to ictQATAR, Dr. Hessa was a member of the Strategic ICT Committee, the IT adviser for Qtel, and Chair of the Computer Science Department at Qatar University.

Today, her role is multi-dimensional, contributing to the progress of nearly every sector; from telemedicine – where ICT is used to provide clinical healthcare from a distance – to sports, which Qatar is futuristically embracing at the moment.

## **Hukoomi online presence**

Winner of the 2011 Arab e-Content Award, Qatar’s official government portal Hukoomi was created as part of its e-government efforts. Re-launched two years ago under Dr. Hessa’s direction, the website has significantly improved connection between individuals and businesses, and governmental agencies.

Hukoomi now provides more than 300 services, including 60 transaction services, and businesses of all sizes can use the automated e-tendering system. In 2011, more than 2.5 million transactions were conducted by citizens, residents, and visitors through the portal. This is nearly five times the number of transactions performed in 2007.

“We plan to have (another) 160 online services by 2015,” notes Dr. Hessa, adding that ictQATAR’s improved version of Hukoomi is much easier to navigate and offers mobile applications.

## **Es’hail**

Qatar’s media sector is also on the verge of a transition. The Es’hail satellite – a joint

“I FULLY EXPECT THAT BY 2015, QATAR WILL BE ONE OF THE MOST NETWORKED NATIONS IN THE WORLD”



investment between the newly established **Qatar Satellite Company** and French satellite provider **Eutelsat** – is expected to vastly increase communication capabilities such as broadband and broadcast capacity – not just in Qatar but in the entire Middle East and North Africa (MENA), as well as Central Asian regions.

Scheduled to launch in 2013, the new high-powered communications satellite supports Qatar’s commitment to meet the sophisticated broadband needs required to host FIFA’s World Cup in 2022.

The television market will benefit especially from the installed base of more than 13 million satellite homes already equipped for direct-to-home reception.

#### **Censorship re-examined**

Dilemmas have long overshadowed Internet censorship in the Arabian Gulf, with perspectives differentiating

and citizens demanding liberty of choice. While authorities fear the loss of cultural identity that could arise from Internet freedom, others debate whether self-regulation is the key to this double-edged sword.

“Technology is no different from any other major innovation,” says Dr. Hessa. “We need to reap the benefits while at the same time ensure that the innovation is a force for good and is being used appropriately. This is especially true of our young people.”

Besides regularly conducting workshops and training in schools, ictQatar is in the process of developing a comprehensive cyber-safety curriculum for Qatar’s schools.

#### **Investing in minds**

With a small citizen population that accounts for just 15% of the total populace, Qatar recognises the importance of fostering and developing its local talents.

To ensure that skills and proficiencies are constantly updated, ictQatar is encouraging the culture of e-learning through the **Qatar National e-Learning Portal**, which offers as many as 3,000 online courses to partner organisations in public and private sectors.

“We work closely with the universities in the country to provide local placements for graduates and develop solid career plans for them,” says Dr. Hessa. Women are also being mentored in technology with specialised programmes to help them advance their careers.

Fostering Qatari talent comes under the ‘Qatarisation’ programme, designed to increase the number of Qatari nationals in all joint venture industries and government departments, with a 50% target for the industry and energy sector’s workforce.

As a result of this initiative, more foreign-educated Qataris are



returning home to assume central positions formerly occupied by expatriates, while the government has tightened administration of its foreign staffing programmes over the past few years.

### A networked future

In the past five years, Qatar has yielded tremendous benefits to consumers and businesses. Prices for mobile and fixed services have dropped considerably, and with consumer usage increasing, total revenues for the sector have grown hugely. Revenue for mobile services alone amounted to US\$1.1 billion in 2010.

The success witnessed by Qatar's telecoms sector was a result of increased competitiveness in the market, a growing network of submarine cables, and investments into the telecommunications infrastructure – all of which are expected to boost bandwidth and speed.

Qatar's national five-year ICT plan calls for doubling the ICT workforce to 40,000; doubling the ICT sector's contribution to GDP to US\$3 billion; increasing widespread broadband access for households and businesses to 95%; increasing mass ICT and Internet adoption by all segments of society to 90%; and achieving wider accessibility of all key government services to reach at least 160 services.

"I fully expect that by 2015, Qatar will be one of the most networked nations in the world," Dr. Hessa states, and with her accurate foresight and superior knowledge in the industry, this vision is bound to become reality. ☺

أعداد المواطنين القطريين العاملين في جميع الشركات المشتركة والدوائر الحكومية، بهدف توظيف ٥٠٪ من كوادر قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقطاع الطاقة. وكنتيجة لهذه المبادرة، يعود عدد متزايد من القطريين الذين أكملوا دراساتهم العليا في الخارج إلى بلادهم، الآن لتولي مناصب رفيعة المستوى، بينما قلصت الحكومة برامجها التي تعتمد على موارد بشرية أجنبية.

### مستقبل شبكي

وفرت قطر مكاسب هائلة للمستهلكين والشركات خلال الأعوام الخمسة الماضية. وتراجعت أسعار خدمات الاتصالات المتحركة والثابتة فيها بشكل كبير بالتزامن مع ازدياد إقبال المستهلكين على تلك الخدمات، ما أدى إلى ارتفاع إجمالي عائدات هذا القطاع. وارتفعت عائدات خدمات الاتصالات المتحركة بمفردها إلى ١,١ مليار دولار أمريكي عام ٢٠١٠.

وجاء نجاح قطر في قطاع الاتصالات نتيجة ازدياد المنافسة في الأسواق ونمو شبكة الكابلات تحت المائية والاستثمارات في البنى التحتية للاتصالات، ويتوقع أن يؤدي ذلك إلى تعزيز عرض الموجات وسرعتها.

واختتمت الدكتوراة حصة قائلة: "كلي ثقة بأن يشهد عام ٢٠١٥ تحوّل قطر إلى واحدة من أكثر دول العالم تواصلاً شبكياً". ومع دقة توقعات الدكتوراة حصة ومعرفتها المتعمقة بهذا القطاع، سوف تتحوّل هذه الرؤية المستقبلية إلى واقع. ☺

استخدام الإنترنت، تقول جهات أخرى أن التقييد الطوعي هو مفتاح هذا السيف ذو الحدين.

وقالت الدكتوراة حصة: "لا تختلف التكنولوجيا عن أية مبتكرات كبرى أخرى، ونحن نحتاج لجنبي المكاسب في الوقت الذي نضمن فيه بقاء الابتكار قوة تعمل من أجل خير الجميع وتستخدم بشكل مناسب. وينطبق هذا بصفة خاصة على شبابنا".

وإضافة إلى تنظيمها لورشات عمل وتدريب في المدارس بصورة منتظمة، يقوم المجلس الأعلى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر بتطوير منهاج شامل لتعليم سبل الأمان الشبكية في مدارس قطر.

### الاستثمار في العقول

تدرك قطر التي لا يتجاوز عدد المواطنين من إجمالي سكانها ١٥٪، أهمية رعاية وتنمية مواهب مواطنيها. وبغية ضمان تحديث المهارات والكفاءات الوطنية باستمرار، يشجع المجلس ثقافة التعليم الإلكتروني من خلال بوابة قطر الوطنية للتعليم الإلكتروني، والتي توفر ما يصل إلى ٣ آلاف دورة تدريبية إلكترونية للمؤسسات الشريكة في القطاعين العام والخاص.

وقالت الدكتوراة حصة: "نحن نتعاون عن كثب مع الجامعات العاملة في الدولة بهدف توفير فرص عمل محلية للخريجين المواطنين وتطوير برامج مهنية قوية لهم". ويتولى المجلس رعاية وتدريب النساء أيضاً في المجالات التكنولوجية، ويوفر لهن برامج تخصصية تساعدهن في تطوير حياتهن المهنية".

ويندرج برنامج رعاية المواهب الوطنية القطرية في إطار برنامج توظيف الوظائف في قطر، والمصمم لزيادة

# عصر جديد من الاتصالات

بقلم: هبة هاشم



الدكتورة حصة الجابر

قالت الدكتورة حصة الجابر أمام الحضور في منتدى مؤسسة قطر السنوي الأول للبحوث: "أريد من قطر أن تتحرك بجرأة نحو العصر الرقمي مع التقدير الكامل للعواقب القانونية والاجتماعية والسياسية لخدمات الإنترنت بصورة عامة، وأثارها على أطفالنا بصفة خاصة".

قادت الدكتورة حصة الجابر، إحدى أكثر السيدات نفوذاً في قطر، قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القطري لأكثر من عقد من الزمن، حيث قامت بتحرير أسواق الاتصالات والترويج للمزيد من الشفافية والتسهيلات الحكومية، وبصفتها الأمين العام للمجلس الأعلى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر، تتولى الدكتورة حصة مسؤولية صياغة الاستراتيجية الوطنية القطرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي مهمة تنبأها بإنجازها.

وتعتبر الرؤية المستقبلية للدكتورة حصة التي تغذيها رغبته الشخصية بتفعيل طاقات المواطنين من خلال محو

الأمية الرقمية، إحدى أهم مزاياها. وبلغ تصميمها على تحقيق هذا الهدف درجة دفعتها لطرح العديد من البرامج الوطنية لتعليم النساء وحماية الأطفال لدى استخدامهم لشبكة الإنترنت وخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة.

## اختراق قطاع الاتصالات

تعتبر الدكتورة حصة التي أطلقت عليها مجلة "أريبيان بيزنس" لقب أقوى امرأة عربية في قطر، ومنتحتها وزارة الشؤون الداخلية لقب الشخصية الوطنية للعام ٢٠٠٨، إحدى النساء القليلات البارزات في قطاع الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي. وحين تخرجت الدكتورة حصة من جامعة جورج واشنطن حاملة شهادة الدكتوراه، لم يكن هناك العديد من النساء العاملات في قطاع الاتصالات، وقالت الدكتورة حصة لمجلة "المها بريميم": "قيل لي حينئذ أن أفضل عمل يمكن أن أحصل عليه هو أستاذ في الجامعة".

وأضافت قائلة: "حصلت بالفعل على ذلك العمل، لكنني اكتشفت بعد أن قضيت بضعة أعوام من التدريس في الجامعة، أنني أريد أن أعمل في عالم الشركات. وهكذا تقدمت بطلبٍ للتعلم والعمل إلى إحدى الشركات المزودة لخدمات الاتصالات. ووافقت الشركة بعد أن نجحت في إقناعها بوجهة نظري، وتمكنت بالتالي من إثبات قدرتي في عالم شركات الاتصالات، في خطوة كانت مهمة لتحضيري لتولي مهام منصبتي الحالي".

وقبل عملها لدى المجلس الأعلى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كانت الدكتورة حصة عضواً في اللجنة الاستراتيجية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي مستشار تكنولوجيا المعلومات لشركة الاتصالات القطرية (كيوتل)، وترأست دائرة علوم الحاسوب في جامعة قطر. ويعتبر دورها اليوم متعدد الأبعاد، حيث أنها تسهم في تطور جميع القطاعات بدءاً من الخدمات الصحية عن بعد والتي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير رعاية صحية للمرضى عن بعد، ووصولاً إلى الرياضة التي تشجعها قطر بقوة.

## موقع "حكومي أونلاين"

فاز موقع "حكومي أونلاين" الذي يعتبر البوابة الإلكترونية الرسمية لدولة قطر، بالجائزة العربية لمحتويات المواقع الإلكترونية لعام ٢٠١١، وأطلقتها حكومة قطر في إطار جهودها لإقامة حكومة إلكترونية. ويقدم الموقع أكثر من ٣٠٠ خدمة بما فيها ٦٠ خدمة إدارية، ويتيح لجميع الشركات بغض النظر عن أحجامها استخدام النظام الإلكتروني الأوتوماتيكي لتقديم العروض. ونفذت البوابة أكثر من ٢,٥ مليون معاملة خلال عام ٢٠١١، أي نحو خمسة أمثال عدد المعاملات التي نفذت عام ٢٠٠٧.

وقالت الدكتورة حصة: "نحن نخطط لإضافة ١٦٠ خدمة جديدة إلى خدماتنا الإلكترونية بحلول عام ٢٠١٥".

## قمر "اسهيل" الصناعي يجسد الطموحات

يقف قطاع الإعلام القطري على أعتاب مرحلة انتقالية جديدة. ومن المتوقع أن ينجح قمر اسهيل الصناعي، الذي يعتبر مشروعاً مشتركاً بين شركة قطر للأقمار الصناعية المؤسسة حديثاً وشركة "يوتلسات" الفرنسية لخدمات الأقمار الصناعية، في تعزيز قدرات الاتصالات القطرية بشكل كبير للغاية وتوفير قدرات الحزمة العريضة والإرسال الإذاعي والتلفزيوني، ليس في قطر فحسب، ولكن في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (مينا) بأكملها، إضافة إلى منطقة آسيا الوسطى. ويدعم قمر الاتصالات الصناعي القوي والجديد "اسهيل" والمقرر إطلاقه إلى مداره الفضائي عام ٢٠١٣، التزام قطر بتوفير احتياجاتها من طاقات الحزمة العريضة المتطورة والتي تحتاج إليها في سياق استضافتها لبطولة كأس العالم لكرة القدم (فيفا) ٢٠٢٢.

## إعادة النظر بالرقابة

هيمن جدل كبير حول فرض رقابة على خدمات الإنترنت في دول الخليج منذ فترة طويلة، وشهد أختلاف وجهات النظر ومطالبة المواطنين بمنحهم حرية الاختيار. وفي الوقت الذي تخشى فيه السلطات خسارة الهوية الثقافية الوطنية التي قد تنجم عن إطلاق حرية



www.elearning.ictqatar.qa